



INFORMACIÓN ÚTIL PARA LOS AFICIONADOS CON DISCAPACIDADES

1. Información sobre el transporte público

Estación de tren del estadio de Wembley

La línea Chiltern parte de Birmingham y atraviesa las Midlands, Oxfordshire y Buckinghamshire. Los trenes de dicha línea que cubren el trayecto de Londres salen de la estación de Marylebone. Se ruega a los usuarios de sillas de ruedas que llamen con antelación a Chiltern Railways para cerciorarse de tener a su disposición la rampa dedicada a tal propósito (Servicio de atención al cliente de Chiltern: 08456 005 165).

Estación de metro de Wembley Park

La estación principal del estadio de Wembley se encuentra conectada con las líneas de metro Jubilee y Metropolitan, aunque tan solo la línea Jubilee posee diversas estaciones de fácil acceso para minusválidos. Wembley Park ofrece accesos sin escalones entre todos los andenes y la calle. En la estación se han instalado cinco ascensores nuevos, que permiten una fácil circulación en silla de ruedas entre el vestíbulo de entrada y Olympic Way.

En los siguientes números de teléfono podrá ponerse en contacto con las personas apropiadas:

-  Información para el viajero del TFL (Transport for London): 020 7222 1234 / teléfono del TFL para textos telefónicos: 0207 918 3500
-  Servicios de atención al cliente: 0845 330 9880
-  Información las 24 horas: 020 7222 1234; o bien envíe un texto al teléfono: 020 7918 3500
-  Servicio de autocar directo desde Wembley Park <http://www.brentct.org.uk/>
-  En la estación de Wembley Park encontrará una parada de taxis: la totalidad de los nuevos taxis negros cumplen con la normativa para sillas de ruedas.

Cómo llegar al estadio: Unos ascensores comunican los andenes con el vestíbulo de venta de billetes. Cruce el vestíbulo para coger los ascensores que le llevarán a Olympic Way. Entre este punto y el estadio deberá recorrer aproximadamente unos 600 metros.

T TAXIS ACONDICIONADOS PARA MINUSVÁLIDOS

 Computercab

 Sure Cars

Teléfono: +44 20 7763 5001

Teléfono: +44 208 697 1235



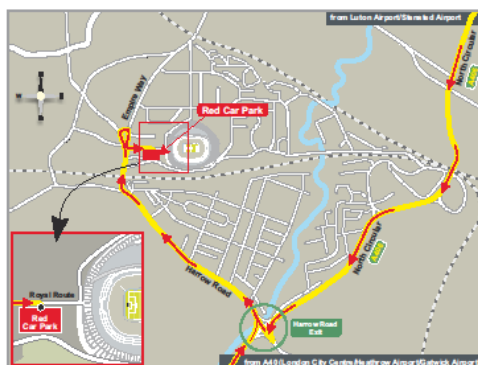
2. Información sobre aparcamiento y puntos de estacionamiento momentáneo

APARCAMIENTO: Las plazas de aparcamiento para aficionados con discapacidades se encuentran en la zona de parking de color rojo (Red Car Park).

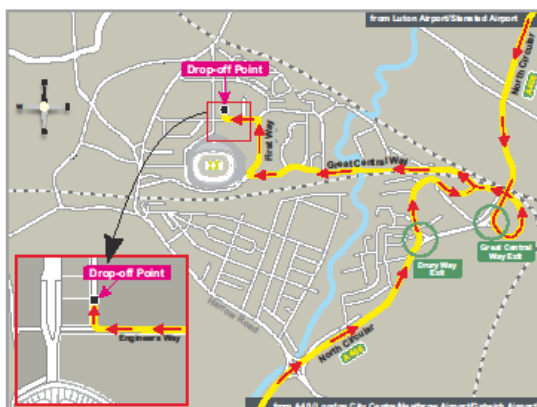
Si ha obtenido las entradas para aficionados con discapacidades de uno de los clubes finalistas, le rogamos que se ponga en contacto con el representante de su club para tramitar el permiso de aparcamiento.

Aquellos aficionados con discapacidades que hayan conseguido las entradas en la venta al gran público, a través de www.uefa.com, deberán reservar con antelación los correspondientes pases de aparcamiento. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del estadio de Wembley, en el número: +44 844 980 8200, y a continuación pulse la opción 3.

Tenga en cuenta que la zona roja del aparcamiento posee un límite de altura de 1,9 metros. Si su vehículo supera dicha altura, comuníquelo a la hora de efectuar la solicitud para que le asignen una zona de aparcamiento diferente.



PUNTO DE ESTACIONAMIENTO MOMENTÁNEO: Si viaja en taxi o bien le llevan en coche al estadio, puede solicitar un pase de estacionamiento momentáneo, llamado "Drop-off pass". De esta manera, el vehículo tendrá permiso para llegar lo más cerca posible al Fondo Norte del estadio. Desde allí, podrá acceder a la Olympic Way y a la puerta de entrada que le corresponda. Los pases de estacionamiento "Drop off" están disponibles previa solicitud. Reserve también un pase para después del partido, pues encontrará una parada de taxis exactamente en la misma ubicación en la que se apeó del vehículo a su llegada. Un supervisor del aparcamiento coordinará la operación salida de los taxis para garantizar que, con el pase de estacionamiento momentáneo, los aficionados minusválidos puedan disponer de un taxi para el viaje de regreso.





3. Información del estadio

Entradas:

Para el nivel 1: Todas las puertas de entrada tienen un punto de acceso destinado a las personas discapacitadas poseedoras de entradas

Para el nivel 2: Entrada norte de Wembley 1 y 2, entrada oeste y entrada este de Wembley

Para el nivel 5: Puertas de entrada A, D, L, P

Servicio de aseos para minusválidos:

Hay aseos para minusválidos en varios puntos de los pasillos y vestíbulos del estadio. Todos ellos están muy bien señalizados y funcionan con un sistema de llave por radar. Pida las llaves a los acomodadores que supervisen su zona.

Servicios de comida y bebida:

En cada puesto encontrará pasillos especialmente destinados a los aficionados con discapacidades.

Personal:

Los acomodadores y supervisores de los diferentes niveles han recibido la formación pertinente para satisfacer las peticiones y solicitudes de los aficionados minusválidos, entre las que se incluyen: las llaves por radar para los aseos, urgencias médicas, asistencia y atención adicional.

Personas incapacitadas de la vista:

Los aficionados incapacitados de la vista pueden recoger auriculares a la entrada, en las zonas de atención al cliente situadas en cada puerta. Un comentarista especializado se encargará de narrar el partido en inglés. A los aficionados se les solicitará que dejen un carné de identificación, que podrán retirar después del partido, cuando devuelvan los auriculares.

